

安徽省教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室

皖教防控办〔2020〕11号

安徽省教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组办公室关于建设全省教育系统疫情监测服务平台做好新型冠状病毒肺炎疫情“日报告、零报告”工作的通知

各高等学校：

为认真贯彻落实中央、省委省政府和教育部关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署，充分利用“大数据+网格化”等手段开展疫情排查、统计、预警和防控等工作，切实减轻学校负担，降低管理成本，便捷师生操作，提升管理水平，进一步提高疫情防控信息上报的及时性、准确性、安全性，真正实现“一张网抓防控”“一盘棋抓统筹”，努力保障我省广大师生生命安全和身体健康，维护校园稳定，根据《教育部办公厅关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情“日报告、零报告”工作的通知》要求，结合我省实际，省委教育工委、省教育厅依托高校智慧思政平台，委托阿里公司开发了“安徽省教育系统疫情监测服务平台”（以下

简称“疫情监测服务平台”),并制定了《安徽省教育系统疫情监测服务平台使用须知》(见附件)。

请各高校要高度重视,加强组织领导,成立工作专班,明确职责任务(书记、校长是第一责任人),按要求及时建设并启用疫情监测服务平台,高质高效做好本校新型冠状病毒肺炎疫情“日报告、零报告”工作。省委教育工委、省教育厅将采取多种措施加强督促检查,确保此项工作健康高效推进。

为保持“日报告、零报告”平稳进行,在疫情监测服务平台稳定运行前,请继续按原有渠道报送信息,报送内容维持不变。

附件:安徽省教育系统疫情监测服务平台使用须知

安徽省教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情
防控工作领导小组办公室(代章)

2020年2月9日

(此件依申请公开)

附件

安徽省教育系统疫情监测服务平台 使用须知

为利用全省教育系统疫情监测服务平台，做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情“日报告、零报告”工作，制定本方案。

一、上报对象

各普通高等学校（暂定）。

二、上报内容

包括学校、教职工及学生的基本情况，是否留校、返校计划、当日自检状况、近14日离开当前地区及出入境情况、目前所在地区、近14日接触可疑人员情况、隔离情况、疑似确诊病例情况等。

三、工作要求

（一）信息收集。各高校要落实专人负责平台管理和疫情上报工作，按要求填写本校平台管理员和疫情处理人的信息采集表（详见附件1），于2月11日上午12时前汇总报省教育厅。管理员需到钉钉官网，在电脑端（www.dingtalk.com）及手机端均下载钉钉，完成个人注册。

（二）体系建设。2月11日下午省厅将利用钉钉平台召开

省校两级平台建设使用培训会，学校参会人员为疫情防控部门负责人及平台管理员。2月12日上午12:00前，各高校平台管理员需提前收集好学校组织体系通讯录（详见附件2），通过钉钉导入学校组织架构。

（三）工作衔接。各高校要于2月14日前上线基于网络的师生健康等信息采集、上报软件工具，同时应具备对省平台进行标准化数据上报交换能力。尚未有相关软件工具的学校，推荐从阿里、腾讯及金智等三家厂商提供的软件工具中选用（注：经考察、协调，按照省厅要求，此三家厂商在疫情期间免费为我省高校提供相关信息采集等服务，并按照统一标准自动汇总上报省厅所需数据）。已经自主上线，或另选其他信息采集工具的学校，省平台提供标准接口，学校协调开发对接，进行数据上报。

（四）数据报送。2月15日起，各高校确保所有学生安装并激活信息采集工具，在每日14时前，要求学生进行健康打卡，完成学校疫情信息上报省平台。

（五）工作督导。各高校要加强督促与指导，避免出现迟报、漏报、错报等现象，填报人员务必妥善保管师生个人数据，确保信息准确、安全。

四、操作指南

推荐选用的阿里、腾讯及金智等三家厂商的学校用工具软件基本情况、使用方法见附件。

五、联系方式

疫情监测服务平台技术联系人（省网络思政中心）：段运生/
郑健，联系电话：13856072387/18956081636

省教育厅防控办联系人：金威威，联系电话：0551—62813105

省教育厅思政处联系人：林禄明，联系电话：0551—62831819

附件：1. 疫情监测服务平台学校系统管理员和疫情联络员
信息采集表

2. 学校组织体系通讯录模板（包括教职工和学生模板）

3. 阿里高校疫情监测服务系统功能介绍及使用说明

4. 腾讯高校疫情监测服务系统功能介绍及使用说明

5. 金智高校疫情监测服务系统功能介绍及使用说明

附件2

学校通讯录-教职工

学校名称	院系名称	教工号	姓名	性别	手机号	教职工类别
安徽大学	电子信息工程学院	00001	张三	男	13912345678	内地教职工

学校通讯录-学生

学校名称	院系名称	学号	姓名	性别	手机号	学生类别	年级	班级	辅导员姓名	辅导员工号	辅导员手机号
安徽大学	电子信息工程学院	P20180001	王五	男	13812345678	本科生	18级	通信1班	张三	00001	13912345678

填写须知:

- <1>不能在本excel表中对员工、学生信息类别进行增加、删除、修改,若信息类别不足,请进入“企业管理后台-设置-通讯录信息设置”进行添加,完成后重新下
- <2>手机号:如果是国内手机号,直接填写手机号即可,如果是国外手机号,需要添加国家码,例如+xx-xxxxxx;
- <3>教职工通讯录中教职工类别:内地教职工/港澳台教职工/离退休/外籍教职工,内地教职工包括物业、保安等各类在校工作人员
- <4>学生通讯录中学生类别:填写研究生/本科生/专科生/港澳台学生/留学生

附件 3

阿里高校疫情监测服务系统功能介绍 及使用说明

阿里巴巴集团钉钉产品是中国领先的智能移动办公平台，目前服务千万组织，用户数已突破 2 亿人，是教育部首批通过备案的教育移动互联网 APP。在 2020 年新型肺炎疫情期间，我们快速搭建了省级疫情监测服务平台，提供了应急沟通、疫情监测、在线课堂等功能，以确保对疫情进展的有效管控，具体内容如下：

一、构建应急防控体系，支撑防疫工作高效部署

钉钉支持超大型组织协作，帮助高校构建学校的组织体系，并结合应急工作群、紧急通知、视频会议等功能，可实现信息“群发送”“秒送达”，以广泛开展疫情专项工作安排、督查督办、信息报送、工作交流、应急处置等。

二、实现防疫信息采集的快速部署和实施

为应对开学返校高峰，及时掌握师生情况，落实隔离政策，快速处置风险人员，可通过钉钉音频会议部署、消息确认送达、每日健康打卡、疫情上报等功能，快速实现师生健康和出行信息采集，形成闭环。

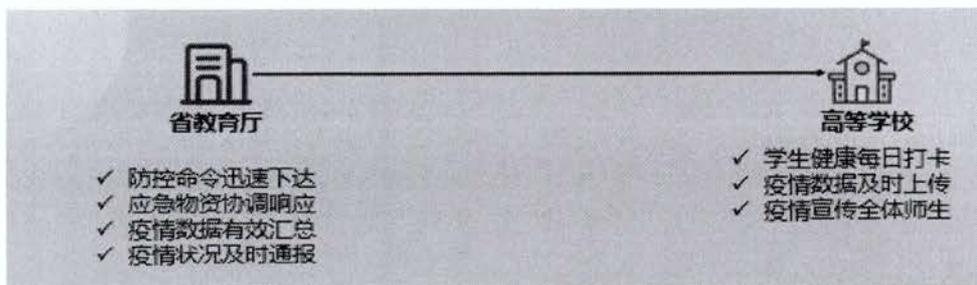
三、打造数字化防控系统

通过钉钉数字化平台全流程实现数据在线，开展关键疫情相关数据统计，为快速科学决策提供依据。

阿里钉钉疫情防控平台具体应用如下：

● 厅校互联

通过钉钉的厅与校互联功能，建立教育系统应急工作平台，在疫情期间助力工作部署快速下达，疫情信息通畅上传。

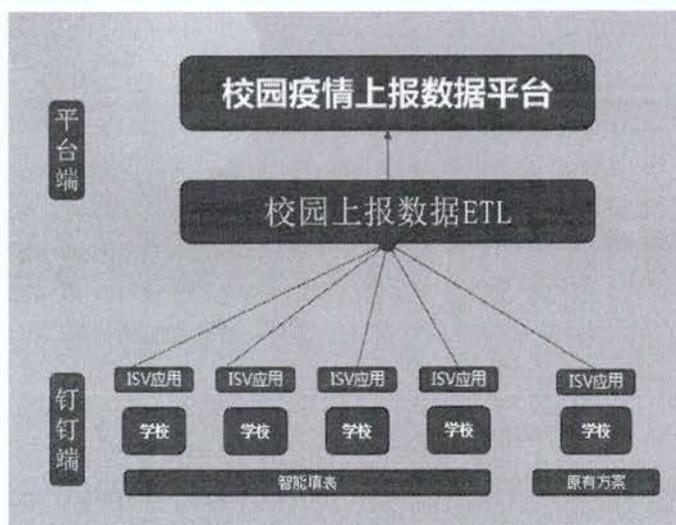


钉钉的厅校防控网络具有四大特点：

- 1.组织化运作实名认证更可信；
- 2.数据真实无法篡改和伪造；
- 3.系统自动完成工作更简单；
- 4.长短期兼顾，疫情过后转型成平台中微应用。

● 数据上报

钉钉端各学校收集上报数据，通过 ETL 抽取到整体的数据平台中，再由数据平台进行数据分析统计与展示。



协同办公

钉钉平台具有强大的协同办公和组织管理能力，在疫情工作中能保障团队工作更安全高效，具体场景如下：

1. 组建应急工作团队

通过钉钉组建工作群，搭建能够快速响应的应急工作团队，沉淀各类工作资料、疫情数据，保障信息安全，杜绝信息外泄。

2. 已读未读确保 100%触达

群内消息支持已读未读，以了解重要信息的阅读情况，确保团队 100%收到。

3. 一键转 DING 确保高效传达

未读信息可以一键转短信/电话，确保高效的信息传达。

4. 任务管理确保执行到位

配合群任务功能，确保工作事项执行到位。

5. 消息驻留沟通更高效

新入群可以看到历史消息、文件公告，省去不必要的工作复述。

6. 302 方视频会议

支持 302 人同时在线会议，基层学校等可随时参加，同时会议过程可录制。

● 省教育厅-疫情上报防控跟踪

各级单位分层上报，健康跟踪到每个教职工/学生
数字化统计图表，关注全省的健康现状

对接教育部上报平台

学校内部统计完成，一键上报



● 高校-防疫宣传精准触达师生不遗漏

重要疫情文件，采用钉钉公告功能，一键发布公告通知到相关人员/群，实时查看查阅情况，可添加文件附件及图片，相关人员可根据公告分类或点击 DING 进行查阅。

面向学生的重要通知，可以通过 DING 通知分发到所有学生，并以学生为单位快速统计各个年级、班级的查收情况。

- 高校-每日健康情况上报，实时掌握动向

支持各类信息采集模板，满足疫区/非疫区的差异化跟踪诉求；

支撑任务时上报，每日提醒上报，确保 100%采集；

图表式统计，跟踪各下属单位、学校的上报进度，全校健康数据一键导出报表。

- 安全-保护教师/学生隐私信息，敏感信息用钉钉



完全免费

钉钉全面安全防护

iso 27001:2013信息安全管理体系标准认证
iso 27018:2014公共云个人信息(PII)保护管理体系
SOC2Type1服务审计报告
公安部信息系统三级等级保护认证

AICPA SOC
国内首家通过SOC2隐私保护审计，安全性、保密性、隐私性三保障审计

ISO
通过ISO27001:2013, 27018:2014, 安全认证体系的企业级应用产品

DJCP
通过公安部监制，由当地公安机关认可并颁发的国家级信息安全等级认证

安全白皮书
全面解析钉钉安全策略
点击下载

四、成功案例

在过去的 2 周中，此平台在浙江省、河北省、海南省等多地进行了部署，支撑了 600 多个区县、5 万所学校的疫情管控以及千万师生的线上教学工作。浙江省教育厅和黑龙江省教育厅平台截图如下：

案例一：浙江省教育厅疫情防控中心平台：



案例二：黑龙江省教育厅联防联控平台：



案例三：钉钉作为数字化经济在中央电视台新闻联播播出



五、使用说明

建议成立领导小组和工作小组，全面领导推进此项工作。

● 基础数据的准备

统计教职员工数据、辅导员数据、学生数据等，确保数据准确，建议分工如下：

- 1、教职工数据由人事处提供（责任部门：人事处）
- 2、学生数据由教务处提供（责任部门：教务处）
- 3、辅导员和学生的关联数据由学生处提供（责任部门：学生处）
- 4、学校通讯录数据的汇总（责任部门：平台管理员）

● 动员、培训工作

在学校架构搭建完毕后，所有教职工、学生都需要动员起来，做好培训工作是关键。

- 1.所有教职工安装钉钉系统，PC 或手机安装。
- 2.所有学生安装钉钉系统，PC 或手机安装。
- 3.对所有教职工如何使用钉钉健康打卡进行培训指导。

六、联系方式

刘冬 阿里钉钉安徽区域总监 18817710699

曹文峰 阿里云计算安徽区域副总经理 18656599355

附件 4

腾讯高校疫情监测服务系统功能介绍 及使用说明

一、建设背景

目前感染新冠病毒人数仍呈上涨趋势，波及范围不断扩大，在经济发展、人际交往、社会参与、健康、文化等方面产生了巨大的影响。

目前各高校在上报时，大都仍采取手工方式，这种全流程手工操作的方式很容易造成漏报、误报、迟报、重报等现象。

针对以上问题我们开发了一套完整的疫情实时监测与上报管理系统。一是通过信息化手段及时发现、自动提取疫情上报数据，避免手工填写，对疫情信息上报做到及时、准确；二是免去了手工打字、逐项填写上报的困扰，减少了工作量，提高了管理水平；三是系统实现跟国家多个不同的上报管理平台对接，实现实时监测与跨平台上报，自动化程度高。

二、系统介绍

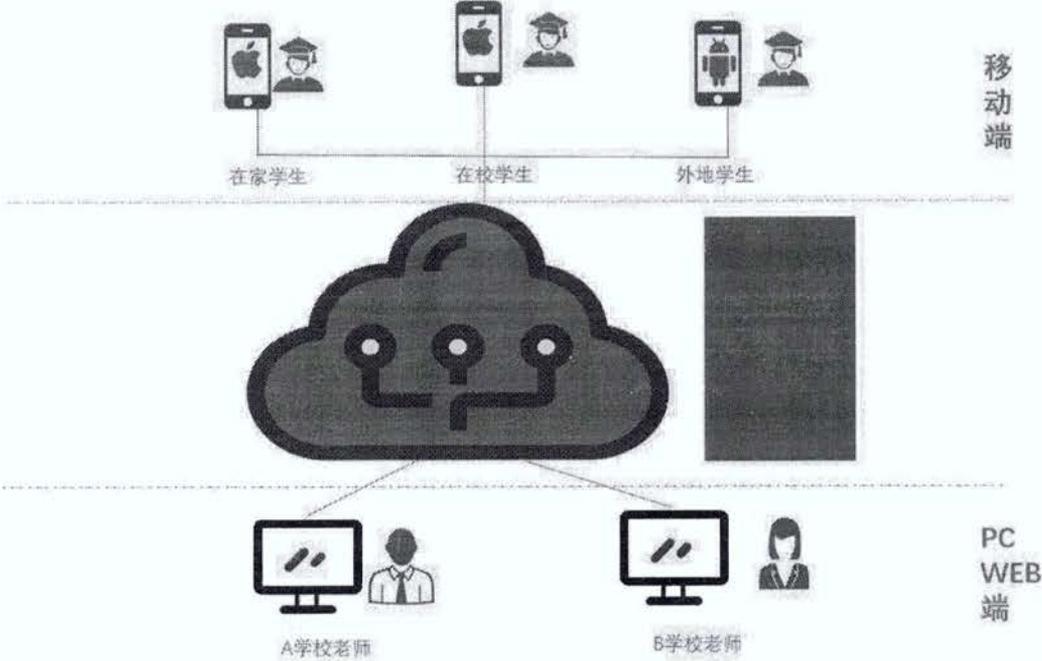
根据省教育厅的需求，在厅思政处和省网络思想政治工作中心指导下完成系统一期全省教育系统疫情监测服务小程序建设，满足学生健康信息上报以及相关疫情线索的收集。同时整合其他高校已经开展的工作，形成一个完整的信息采集、全省动态

监测、研判的工作模式。在信息采集和研判的同时，面向全省高校提供相应的支持和信息服务，包括权威的信息服务和心理方面的支持。后续系统也可以通过不断的迭代升级，实现疫情 AI 的自动助手解答、疫情大数据的动态展示、舆情的分析、医学疑难解答、心理咨询辅导、远程视频会议、远程教育等功能，满足更多场景下的系统扩展与建设。

三、总体架构

系统总体由移动端与 web 端组成，学生可通过使用手机的方式，将与疫情相关的健康信息及个人位置、行程信息上报。

政府与学校的管理者，可以通过 PC 端的 web 系统查询学生上报信息，可形成相关可视化的报表等。



四、系统特色

- **便捷，指尖上报**

学生只要一部手机实现指尖上报，通过微信小程序直接登陆记录自己的信息。

- **安全，微信认证**

通过微信授权认证，自动登录小程序，无需人工注册，无需担心数据泄露。

- **实时，在线访问**

通过互联网访问，学生可以在任何时间、任何城市输入自身相关的信息，随时实现数据上报。

- **动态，及时更新**

学生可以根据自身状况，及时修改自己的数据，实现数据的及时更新，数据准确可靠。

- **全域，一键通知**

老师可在后台通过管理端，编辑相关的信息采集要求与相关通知内容，一键实现通知发布，把学校要求快速便捷地通知到学生。

- **高性能，高并发需求**

满足全省 100 万学生的数据采集以及并发人数信息同时登记统计。

- **灵活，高扩展性**

系统在实现一期信息采集、查看、统计分析功能的基础上，可在系统的可用性、易用性方面迭代优化，以满足更多的功能扩

展。如可拓展以下功能：

- 腾讯远程会议：最大满足 300 人的会议。
- 腾讯远程教学：丰富的课程教学场景。
- 腾讯专业医典：专业的医学知识解答。
- 腾讯心理咨询：多渠道的融合对接。
- 腾讯舆情分析：掌握实时态势信息。

● 个性化，可视化定制需求

在完成一期学生数据统一展示分析后，系统未来可以灵活根据学校需求开发定制化的展示需求，分维度分析统计相关的数据信息。

五、功能设计

本次项目建设时间紧、任务重，系统采用不断迭代的方式来实施，按照重点急需功能先建设、完善提升功能分步建设的原则，主要建设内容详细介绍如下：

（一）学生端微信小程序

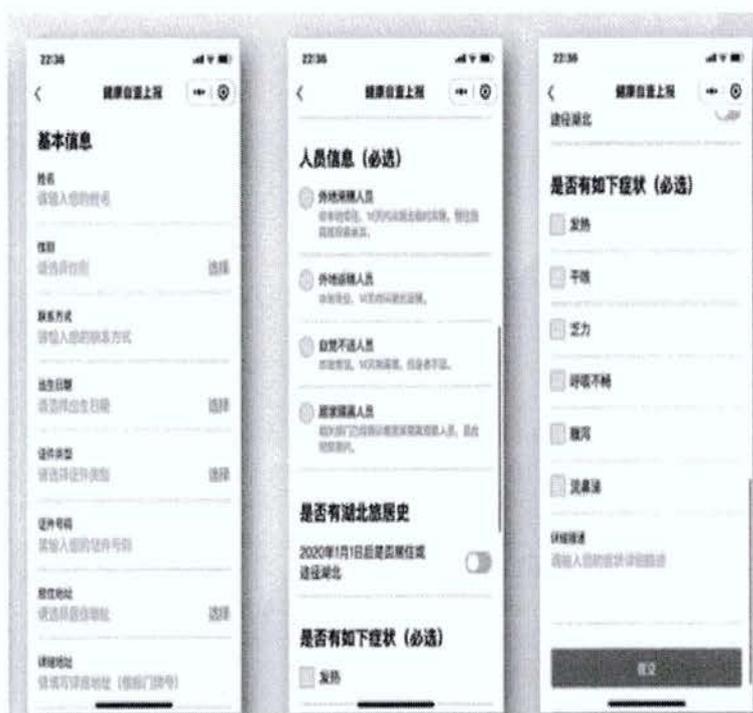
1.健康自查上报

采用问卷的形式收集学生当天健康状况，学生登录后，可填写当日个人健康信息、所在位置信息（可结合手机定位），并提交上报。填报内容包含学生姓名、性别、电话、住址、现所在地、当天身体情况等。每日仅可提交一次，提交后不可更改。

结合自身的健康情况，填写相关信息。如基本信息、人员类型、是否有湖北旅居史、是否有如下症状、详细描述等信息。填

写完相关信息提交，管理者在后台就可以看到该人士的相关信息，便于跟踪。

- 个人基本信息，包括：姓名、性别、学校、院系、班级、联系方式、出生日期、证件类型、证件号码、居住地址、详细地址。
- 定位人员类型（必填单选），包括：未返皖师生、持续在皖师生、一月初返皖师生、一月初来皖师生、一月中返皖师生、一月中皖师生、居家医学观察师生、集中医学观察师生。
- 是否有湖北旅居史，默认选择否。
- 是否有如下症状（必填多选），包括：自觉正常、发热、干咳、乏力、腹泻、感冒、头疼头晕。
- 详细描述，添加描述症状情况。
- 点击提交按钮，可提交健康自查信息，提示提交成功或失败。



2. 微信认证登录

通过微信授权认证，自动登录小程序。无需人工注册。

(二) 学校 PC 端

1. 学生健康报告查询

本校
提供

	白燕上报	明明明	2020-01-30 22:35
bu shu 不舒适	白燕上报	测试	2020-01-30 22:09
发报联系人:271698	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57
发报联系人:271697	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57
发报联系人:271696	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57
发报联系人:271700	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57
发报联系人:271701	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57
发报联系人:271702	白燕上报	测试	2020-01-30 20:57

2. 统计分析

按照时间段、地区、学校、学院、班级、位置、健康状况（确诊、疑似、观察）等维度对上报的学生健康信息进行分类统计。

并根据不同级别权限显示相关数据。考虑到时间紧，一阶段仅做 1 到 2 个重点信息分析功能。

■ 上报数据人数统计

统计已上报人数、应上报人数、未上报人员等信息。

■ 上报数据时间段统计

按小时分段统计各时间段上报人数，展示重点上报时间范围。

3.趋势分析

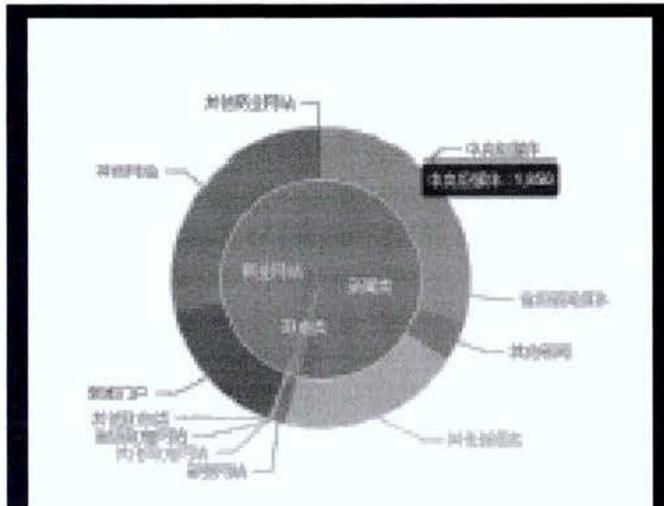
■ 学生当前所在位置分布区域分布

统计学校学生目前所在的省份，展示省份学生人数和分布情况。



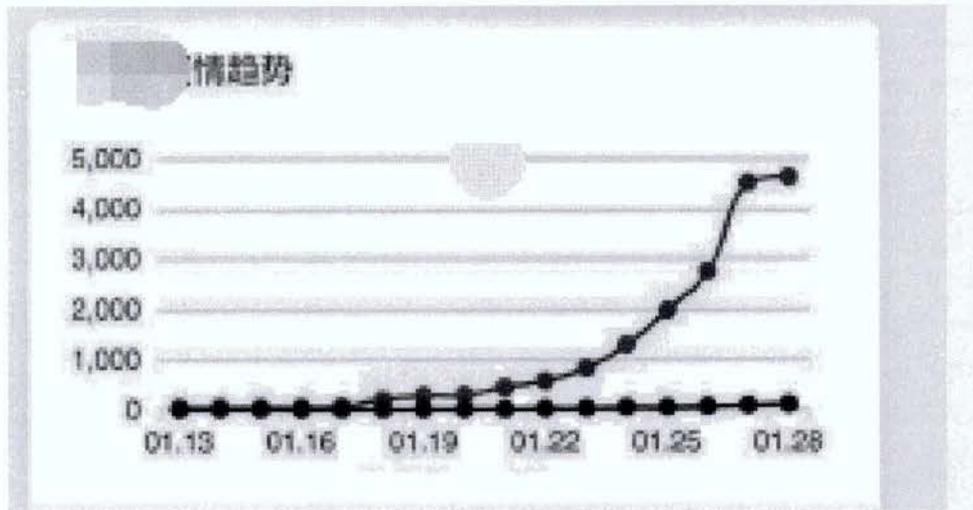
■ 症状分布分析

按照已报数据不同类型症状分布进行分类统计



■ 近十天有症状学生发展趋势

统计学校近十天有症状学生的数据变化趋势



■ 学校有关舆情统计

获取互联网上与学校相关疫情舆情数据，分析舆情数量、情感等。



4.人员权限管理

根据客户要求，系统采用多级权限管理，不同级别人员可查看不同信息，如教育主管部门可查看全部数据，学校人员只能查看本校数据、学院只能查看本学院数据。

(三) 后续迭代功能

1.预警分析

制定疫情预警分析规则，通过大数据计算，实时提供疫情预警数据，并使用图形化方式直观展示。如：

- 通过时间周期，对不同地区、学院、班级学生的健康趋势进行跟踪分析（日趋势图、区域分布图、返校来源分布图等）。
- 对连续二日体温偏高、持续咳嗽四天以上学生情况进行预警，提示及时关注。

2.疫情通告

配合教育部、省教育厅、学校等单位通过微信小程序推送疫情通告。

3.咨询服务

为学生提供疫情相关的咨询、心理辅导等服务。

4.基础数据导入

提供学校导入学生本底数据功能。

5.权限功能强化

根据汇集的学生本底数据，强化权限管理，同时为数据分析提供基础数据支撑。

六、其他

（一）学校如何支持

若填写内容需在省厅要求填写内容上定制，需提供健康数据详细内容字段；

（二）系统如何操作

系统上线前提供学校系统操作手册；

下发学校端使用账号；

提供日常技术支持反馈途径。

（三）系统如何迭代

腾讯的系统是开放、兼容、扩展的平台架构，满足未来个性化、定制化的功能需求，后续在充分调研各校的实际需求的基础上，不断完善优化系统各种场景化的功能与特色。

附件 5

金智高校疫情监测服务系统功能介绍 及使用说明

一、应用简介

金智教育基于“今日校园 APP”面向高校提供疫情服务应用。“今日校园 APP”是面向大学生的专属移动互联网服务平台，1月26日即开始紧急上线疫情防控工具，服务内容包括紧急消息通知、疫情采集分析、防疫知识百科、防疫内容专区等，实现及时报送信息、深化健康教育，同时加强春季开学初师生员工健康教育、宣传普及疫情防控知识、提高师生防疫能力。免费面向高校开放使用，并以300余人的服务队伍，提供全程服务支持。

截止2月8日晚，今日校园已免费为506余所高校提供疫情紧急服务，累计发出通知任务2.1万条，阅读1300万人次，师生填写疫情上报工作3200余万人次，已为279家高校提供AI疫情知识百科互动问答。安徽省内已有30余所高校采用今日校园进行疫情采集。

二、软件功能与应用价值

(一) 信息强触达软件服务：对于学校发布的紧急信息，比如疫情进展告知、返校时间这些重要信息能够做到精准传递给学生，学生知晓信息情况也能够及时反馈给校方，没有收到消息的学生将自动通过电话、短信触达。

(二) 疫情采集与分析：采集学生的最新去向、学生最新出行历

史、学生最新健康情况、学生最新家庭健康情况等数据，还对教师是否返乡/旅游、有无亲友接触、是否为疑似人员等信息进行收集。调研内容可配置，支持校级、院级、辅导员三级管理，各院系、部门可查看权限范围内的信息，并以统一格式汇总导出excel表格。

（三）防疫知识百科服务：基于AI问答服务，做到“权威公正”，“及时更新”，帮助学校减轻对于疫情信息同步的压力。内容采集自国家卫健委，无需老师再单独收集，覆盖“肺炎疫情的实时动态、疫情病状介绍、确诊方法、治疗与预防、个人防护”等多领域。内容权威发布，避免网络流言误导学生。

（四）防疫专题视频与毕业生求职培训专题视频：面对疫情恐慌焦虑，缺乏科学防疫知识和心理疏导，上线疫情内容专题“防疫从我做起”，推出来源权威的疫情资讯、精心挑选的自诊知识，防疫常见问题解答互动、邀请北京协和医学院专家录制“防疫专题视频”、邀请智联招聘校招业务专家录制“疫情防控形势下毕业生求职培训专题视频”。

（五）“停课不停学”海量学习资源：应对学生在家学习需要，提供“闭关学习指南”假期专题，推出海量免费课程资源，覆盖线代、高数等通识类课程，英语、日语等小语种课程，摄影、PS、PPT、office等技能课程，音乐乐理、吉他演奏、曲艺表演等兴趣类课程，助力实现“停课不停学”的目标。

（六）疫情智慧防控数据中心（面向省厅）

提供全省高校疫情大屏展示，实现全省各高校确诊及疑似病例疫情地图看板，并对具体疫情进行分析，包括：教师确诊及疑似病例分析看板、学生确诊及疑似病例分析看板、疫情发展趋势看板、患者画像等多维度统计分析结果。实现全省高校疫情信息的精准分析，方便省厅及时了解全省高校师生防疫情况，并为下一步防疫工作提供数据支撑。

三、应用价值与效果

基于以上6大功能，实现“学生在家-返校途中-在校期间”的全程服务。

（一）学生在家期间

1.收集、上报各类信息，供学校及时了解学生情况，做好相关差异化服务保障工作；

2.疫情防护信息、放假延期通知、重要资讯等精准触达学生，部分需要学生留下确认痕迹；

3.学生返校时间审批，针对不同区域、不同填写内容的学生，精准审核，进行返校时间统一分批次审批；并督促学生按审批进行返校安排。

（二）学生返校途中

1.旅途各项安全防护及注意事项通知精准触达，返途交通方式信息采集；

2.是否安全到校及个人健康情况收集（温度）；

（三）学生在校学习期间

- 1.学生早晚进行位置打卡(确保在校)+个人健康上报(温度);
- 2.异常情况请假及主动上报,并安排处理;
- 3.疫情期间辅导员对学生进行咨询、宿舍走访等工作安排记录,重点记录学校需要掌握情况。

四、服务开通

(一)发送邮件申请至邮箱 chenli@wisedu.com。在邮件中注明学校联系人、姓名、职位、联系电话。

(二)申请后将由专人对接,2天内开通使用。

(三)使用过程中,技术保障服务由“江苏金智教育信息股份有限公司”指派专门服务人员一对一为学校建立专属工作群,一方面,对接高校防疫小组,对学校开展线上培训,进行功能细节介绍;另一方面,直接面对师生用户,直接受理师生在软件服务使用过程中遇到的问题。



五、使用说明

(一)校方管理人员可登陆“今日校园”管理后台下发调研任务。

(二)组织学生下载今日校园APP,手机扫码或在各大应用市

场搜索“今日校园”。

(三)系统自动生成上报数据统计表，学校核实确认无误后可一键提交。

六、联系人

今日校园 APP 联系人：

张老师 13382065188 yhzhang01@wisedu.com

蒋老师 13905161546 kangjiang@wisedu.com

安徽区域联系人：徐放 18955159793 hyxu@wisedu.com