

# 阜阳市创建全国文明城市 知识手册

阜阳师范大学精神文明建设领导小组办公室  
2020年8月

# 目 录

1. 社会主义核心价值观 .....	1
2. 师大精神、校训、校风、教风、学风 .....	2
3. 创建文明城市倡议书 .....	2
4. 创建文明城市应知应会 .....	5
5. 全国文明校园标准 .....	12
6. 新时代高校教师职业行为十项准则 .....	14
7. 高等学校学生行为准则 .....	16
8. 阜阳市民文明公约 .....	17
9. 大学生文明公约 .....	17

# 社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

师大精神：艰苦奋斗 自强不息 厚德育人 求真务实

校 训：厚德 博学 自胜 勤行

校 风：淳 毅 谨 信

教 风：正心诚意 敬业乐道

学 风：敦品励学 明辨笃行

## 创建文明城市倡议书

敬爱的老师、亲爱的同学：

当前，正值阜阳市创建全国文明城市关键时刻。创建全国文明城市，是打造实力阜阳大美阜阳的一项重要举措，是一件造福人民，惠及千家万户的好事。阜阳师范大学作为阜阳唯一一所本科高校、阜阳文化建设的重要窗口和安徽省第十二届文明单位，对阜阳市创建全国文明城市负有义不容辞的责任。作为工作、学习、生活在这个城市的一员，全校师生既是创建文明城市的参与者，又是创建成果的受益者，我们有责任、有义务为阜阳创建全国文明城市多作贡献。在此，我们向全校师生发出倡议如下：

### **一、争做创建全国文明城市的宣传员**

全校师生要充分认识创建全国文明城市的重要性和必要性，自觉遵守《阜阳市民文明公约》和《大学生文明公约》，培养良好的道德风尚，养成文明健康的生活方式，积极营造文明争先的良好氛围。增强创建文明城市的责任感和使命感、自觉性和主动性，热情参与文明创建活动，争做文明创建的宣传员，积极宣传文明创建的意义和政策，大力倡导文明习惯，做文明礼仪的传播者和示范者，让文明理念深入人心，让文明新风蔚为风尚，让文明之花随处绽放。

### **二、争当创建全国文明城市的践行者**

全校师生尤其是党员干部、学生骨干要以身作则、率先垂范，从现在做起，从自我做起，从小事做起，身体力行。从对城市交通秩序、绿化种植、宣传物品设置、摆摊设点等系列管理行动的积极配合，到自我养成爱护公共设施、不随地吐痰、不乱扔垃圾、不随意堆放杂物、不损坏花草树木、不浪费水电、不散养宠物、保持环境卫生整洁的文明习惯，坚决摒弃一切不文明行为，积极践行社会

主义核心价值观，以实际行动做文明城市创建活动先锋，为创建文明城市作出应有贡献。

### 三、争当违规违法行为的抵制者

全校师生要自觉抵制各种违规违法行为，努力营造良好的社会风气，竭力维护城市文明形象。要自觉抵制乱贴乱画行为，不乱贴乱涂小广告，积极主动清理房前屋后、楼道及公共场所的非法小广告。要自觉抵制“黄赌毒”，从我做起，从家庭做起，远离“黄赌毒”，严防“黄赌毒”危害家庭、危害社会。

创建文明城市，共建美好家园，是我们每一个阜阳师大人的光荣职责和义务。敬爱的老师、亲爱的同学，我们的每一份努力，都会使城市变得更加文明和谐；我们的每一份付出，都会让城市变得更加美丽怡人。让我们携起手来，行动起来，以满腔的热情投身到创建文明城市工作中来，为阜阳争创全国文明城市作出应有的贡献！

# 创建文明城市应知应会

## 1. 你是否知道本市正在创建全国文明城市？

答：阜阳市正在创建第六届全国文明城市，全国文明城市三年一届，2020年是第三年总评之年。创建全国文明城市的目的就是让老百姓在创建中得实惠，切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

## 2. 社会主义核心价值观内容是什么？

答：富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善。

## 3. 你接受过关于文明创建的宣传提示吗？

答：全市各级各单位、各街道社区通过发放市民手册、宣传资料、倡议书、一封信和开展微宣讲、艺术化宣讲、志愿服务活动、结对共建等形式，开展了文明礼貌、文明出行、文明规范、文明创建方面的宣传。

## 4. 你对本市家庭、家教、家风建设方面的评价？

答：家庭和睦则社会安定，家庭幸福则社会祥和，家庭文明则社会文明。弘扬家庭美德、传承治家家训、订立和谐家规、树立良好家风，是每一个家庭和谐的重要法宝。

## 5. 您外地来的亲戚朋友是否觉得本地市民对外来人员礼貌友善？

阜阳人最热情好客，礼貌友善待人是阜阳人的天性。

## 6. 您觉得本市志愿服务活动开展得怎样？

习近平总书记指出：志愿服务是社会文明进步的重要标志。近年来，我市志愿服务活动蓬勃开展，全市注册志愿服务组织 2072 个，注册志愿者 140 多万人，数量均居全省第 1。全市入选省志愿服务优秀典型 144 个，总数连续八年全省第一。

### **7. 您和家人在本市是否经常看到文明创建公益广告宣传？**

公益广告是弘扬主旋律、凝聚社会力量的一种有效表达。近年来，我市在城区主要街道、公共广场、公园、景区景点、公交站台等场所都设置了文明创建公益广告和公益广告景观小品，让大家感受到了公益广告的正向激励作用和对真善美的追求。

### **8. 您对本市政府部门办事效率及便利程度的满意度？**

市委、市政府从全面建成小康社会、打赢脱贫攻坚战，建设实力阜阳大美阜阳的目标出发，部署开展了“优良作风建设年”活动。各地各部门坚持为人民服务的根本宗旨，不断加强机关作风建设，切实提高了服务质量和工作效率。

### **9. 您参加过本市、本区、本单位或街道、社区组织的法治宣传教育活动吗？**

市委、市政府高度重视法治宣传教育工作，市、区、街道、社区积极组织开展法治宣传教育活动，全市法治宣传教育工作不断创新，法治文化建设取得实效。

### **10. 您对本市诚信建设的满意度？**

我市积极推进诚信制度化建设，开展了诚信企业、诚信商场、诚信人物、诚信单位、诚信示范街区创建活动，定期发布诚信建设红黑榜，全方位、多层次弘扬诚信文化，宣传诚信事迹，曝光失信典型，形成了守信光荣、失信可耻的良好社会氛围。

### **11. 您觉得本地商场、超市有没有宰客欺诈行为？**

阜阳市推进建设企业和个体经营者诚信档案，记录有关身份信息和信用信息，实现信用信息系统互联互通、信息共享。同时，不断完善违规失信惩戒机制，将严重失信企业列入“黑名单”，建立和完善信用信息查询和披露制度，引导企业和个体经营者增强诚信意识。目前，阜阳的商场、超市都能做到诚信经营、童叟无欺，没

有出现过宰客欺诈现象。

**12. 您认为本市户籍、医保、社保、出入境手续办理，或者电费、气费、自来水缴纳是否方便？**

阜阳是国家智慧城市和信息惠民城市的双“试点”城市，荣获全国智慧城市示范城市奖。2015年，在全国地市级城市中，我市智慧城市惠民发展位于第十一位，总分位列全省第一。智慧城市建设让民众生活日益便捷：坐在家里，网上点点鼠标，就能申请行政审批业务；在公交站台，车辆到站时间等信息一目了然……办理户籍、医保、社保、出入境手续办理，或者缴纳电费、气费、自来水越来越方便、越来越快捷，足不出户、即可完成。

**13. 您对本市行政执法监管部门工作的评价？**

阜阳市积极推进落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，营造了文明执法、柔性执法的良好氛围，群众对行政执法监管部门的工作认可度、支持度明显提高。

**14. 您对本市义务教育的满意程度？**

我市通过加大财政投入、保障教育用地、改善办学条件、壮大教师队伍等，全力推进义务教育均衡发展，切实保障义务教育办学条件全面改善，适龄儿童少年平等享受入学机会，优质教育人才资源均衡共享，农村学校办学条件明显改善，教育教学水平明显提升，城乡学校差距不断缩小，为万千学子全面发展、快乐成长，共享优质教育资源打下了坚实基础，群众满意度不断提升。

**15. 最近一年，您及家人用于自身文化消费的开支情况？**

随着人们对精神文化生活的追求日趋丰富，我市城乡居民用于文化娱乐服务的消费支出日益增长，远高于生活消费支出增幅，占总生活消费支出比重逐年攀升。

**16. 您觉得本市的交通秩序如何？**

我市不断推进交通管理设施建设，实施交通秩序专项整治，加大对交通违法行为处罚力度，同时，还动员社会力量开展文明交通劝导志愿服务，城区交通秩序越来越好，群众出行安全。

### **17. 您觉得近年来本地市容市貌是否有所改善？**

我市以创建全国文明城市为契机，不断推进城市精细化管理，大力实施“清洁阜阳”“揭疮疤、清理牛皮癣”和绿化提升行动，市容市貌焕然一新，城市环境整洁有序。

### **18. 您在本社区生活感觉购物、餐饮、出行是否方便？**

我市社区综合服务设施建设基本实现全覆盖，水电气热通信等公共服务安全高效优质，构建了包括便民市场、运动场地、文化活动中心、社区服务中心、医疗服务机构在内的15分钟生活圈。社区居民除购物、餐饮、出行、就医、娱乐等越来越方便。

### **19. 您在本市生活的安全感如何？**

阜阳始终把群众幸福平安作为奋斗目标，组织公安机关全力以赴“打击犯罪、服务群众”，开展了扫黑除恶、扫黄禁赌、打击非法集资、打击网络电信诈骗、整治交通秩序等系列行动，刑事案件发案数、交通事故数逐年下降，辖区社会治安状况持续向好。2019年，全市安全感和对公安机关满意度分别达到98.1%、94.98%，实现七连升，增幅位居全省第一。您的一句“安全”，是我们最大的荣誉，您的一句“满意”，是我们最大的追求。让我们万众一心、心手相牵，凝心聚力、携手共建美好阜阳、共享平安成果。

### **20. 您是否参加过环境保护、生态文明主题活动？**

习近平总书记指出：绿水青山就是金山银山。近年来，全市上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实绿色发展理念，以改善环境质量为核心，以整治环境突出问题为抓手，以大气、水、土壤污染防治为重点，围绕打好蓝天、碧水、

净土、静音“四大保卫战”，精心组织相关主题活动和志愿服务活动，打造阜阳的“金山银山”，环境保护、生态文明建设扎实推进、成效明显。

### **21. 您是否参加过本市、本区县、本单位和街道、社区组织开展的各种精神文明创建活动？**

我市以创建全国文明城市为龙头，扎实推进文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等群众性精神文明创建活动，组织开展了道德模范、阜阳好人、好婆婆、好媳妇、清洁文明户等评选表彰活动，各级各单位尤其是广大群众广泛支持、全面参与，以主人翁的姿态为创建全国文明城市贡献自己的力量。

### **22. 您身边的“黄赌毒”现象严重吗？**

我市扎实开展校园周边文化环境联合整治行动，加大校园周边网吧、游艺娱乐场所、电子游艺（戏）娱乐场所治理力度，切实增强网吧、游戏娱乐场所等业主依法经营意识和安全管理责任，查处非法出版物，整治车辆乱停、不礼让斑马线等交通问题，规范食品经营场所和饮食摊点的经营行为，设置交通护学岗和治安管理岗，形成了良好的校园周边秩序（包括治安秩序、交通秩序、市场秩序等），为孩子营造了安全文明有序的学习生活环境。

### **23. 您觉得本地学校师德师风如何？**

阜阳一直把加强师德师风建设、办好人民满意的教育作为改善和保障民生的重点工程，制定了《中小学教职工师德考核工作指导意见》，将师风师德建设作为考核重点记入师德档案。同时，严格落实考核“一票否决”制，让考核不合格的教师在资格定期注册、职务（职称）评审、岗位聘用、评优奖励等方面“寸步难行”，警醒教师“红线”不能碰、“底线”不可越。

### **24. 您所在社区是否组织过未成年人的活动（指道德实践、公**

## 益服务、打扫环境卫生、外出参观等)？

阜阳市积极推进社区综合文化服务中心、家长学校、青少年文体活动室、留守儿童之家等未成年人文化活动阵地建设，社区依托活动阵地，配合学校开展防溺水、防火、防骗和用电、食品安全等宣传教育活动，做好未成年人教育保护宣传工作。同时，还组织开展了“扣好人生第一粒扣子”主题活动、传承红色基因、中华优秀传统文化传承、学雷锋志愿服务、“劳动美”社会实践、“阳光成长”心理健康教育等活动，让广大未成年人参与道德实践、公益服务、环境整治、外出学习参观等活动，提升综合素养。

### 25. 你所在城市是否推广使用公勺公筷行动？

公筷公勺是指两人或两人以上同桌用餐时，在同一器皿内取食菜品（冷菜、热菜、汤羹）、点心、主食、水果等，不与口接触的公用的筷子、勺子等用餐工具。2020年7月22日，《安徽省地方标准公筷公勺服务规范》正式实行。使用公筷公勺是在常态化疫情防控阶段倡导绿色环保理念、培育健康生活方式的有效举措，我市正在积极倡导各类餐饮服务单位、机关企事业单位食堂、农村家宴中心及其他集体聚餐场所等广泛使用。

### 26. 您对本地政府防控新冠病毒肺炎成效的评价？

新冠肺炎疫情发生以来，阜阳市委、市政府严格按照中央、省要求，及时作出防控部署，采取一系列有效措施，全面做好疫情防控工作，取得了良好效果，目前，我市经济社会健康平稳发展。在疫情防控中，全市上下突出疫情知识宣传，通过印发张贴倡议书、慰问信、公示公告等，依托新闻媒体、微信公众号等线上线下宣传，广泛宣传普及疫情防控、卫生常识等内容，引导群众认识到疫情是可防可控可治的，教育群众不造谣、不信谣、不传谣，少出门、不聚会、不聚餐等，提高群众自我防范意识和自我保护能力，全面助

力打赢疫情防控阻击战。

## **27. 我市有多少家爱国主义教育基地？其中省级基地有几家？**

结合中共中央、国务院《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》要求，我市共评选出市博物馆、市革命烈士纪念馆、市“四·九”起义纪念馆等14家市级爱国主义教育基地（其中包含6家省级基地），成为传播阜阳传统文化、红色文化的重要窗口，培育和践行社会主义核心价值观的重要阵地，各地各单位积极组织社区居民、在校学生、企事业干部职工等前往参观学习，发挥了新时代爱国主义教育基地在传承红色基因、深化爱国主义教育方面的独特作用。

# 全国文明校园标准

**1. 思想道德建设好。**持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，推动党的创新理论进教材、进课堂、进头脑。强化理想信念教育，积极培育和践行社会主义核心价值观。加强和改进思想政治理论课、道德与法治课教学，组织多种形式的教育实践。开展文明院系、文明处（科）室、文明班级、文明宿舍、文明食堂等创建活动，开展学雷锋志愿服务。学校思想政治工作扎实有力，道德建设广泛有效。

**2. 领导班子建设好。**坚持和加强党对学校工作的全面领导，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，把握正确办学方向，履行管党治党、办学治校和意识形态工作的主体责任，坚持以党的政治建设为统领，全面推进学校党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，充分发挥学校党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。深入贯彻落实中央“八项规定”和“三严三实”要求，“四风”问题得到有效治理，领导班子勤政廉洁。

**3. 教师队伍建设好。**坚持教育引导、制度规范、监督约束、查处警示并举，建立师德师风建设长效机制。用“四有好老师”标准、“四个引路人”、“四个相统一”和“四个服务”等要求引领教师成长发展，加强师德养成。将师德考核纳入教师考核评价体系，实行师德“一票否决”，强化师德监督。教师队伍师德师风良好，学校师生关系和谐融洽。

**4. 校园文化建设好。**加强对学校教育思想、办学理念等精神内涵的凝练和归纳，开展各种形式的文明创建宣传引导，建设优良校风、教风、学风。完善学校的文体、科学教育设施和场馆建设，组

织开展丰富多彩的文化活动和体育竞赛、体育健身活动，打造一批活动品牌，校园文化生活健康丰富。

**5. 优美环境建设好。**加强校园规划、建设和管理，推动实现校园建筑、道路、景观等达到使用、审美、教育功能的和谐统一，加强校园安全教育和综合治理工作，完善学校平安创建机制。建设绿色环保校园，做好卫生、后勤服务和绿化、美化工作，校园环境整洁优美、和谐有序。

**6. 活动阵地建设好。**巩固学校思想政治工作阵地，牢牢把握正确导向，充分发挥育人功能。抓好校报、校刊、校内广播电视、校园网和“两微一端”新媒体等宣传阵地，加强报告会、研讨会、讲座、论坛等的日常管理。深化网络文化建设和网络素养教育，建好管好用好网络平台，引导师生形成科学、文明、健康、守法的上网意识和习惯。

# 新时代高校教师职业行为十项准则

教师是人类灵魂的工程师，是人类文明的传承者。长期以来，广大教师贯彻党的教育方针，教书育人，呕心沥血，默默奉献，为国家发展和民族振兴作出了重大贡献。新时代对广大教师落实立德树人根本任务提出新的更高要求，为进一步增强教师的责任感、使命感、荣誉感，规范职业行为，明确师德底线，引导广大教师努力成为有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的好老师，着力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，特制定以下准则。

**一、坚定政治方向。**坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，拥护中国共产党的领导，贯彻党的教育方针；不得在教育教学活动中及其他场合有损害党中央权威、违背党的路线方针政策的言行。

**二、自觉爱国守法。**忠于祖国，忠于人民，恪守宪法原则，遵守法律法规，依法履行教师职责；不得损害国家利益、社会公共利益，或违背社会公序良俗。

**三、传播优秀文化。**带头践行社会主义核心价值观，弘扬真善美，传递正能量；不得通过课堂、论坛、讲座、信息网络及其他渠道发表、转发错误观点，或编造散布虚假信息、不良信息。

**四、潜心教书育人。**落实立德树人根本任务，遵循教育规律和学生成长规律，因材施教，教学相长；不得违反教学纪律，敷衍教学，或擅自从事影响教育教学本职工作的兼职兼薪行为。

**五、关心爱护学生。**严慈相济，诲人不倦，真心关爱学生，严格要求学生，做学生良师益友；不得要求学生从事与教学、科研、社会服务无关的事宜。

**六、坚持言行雅正。**为人师表，以身作则，举止文明，作风正派，自重自爱；不得与学生发生任何不正当关系，严禁任何形式的猥亵、性骚扰行为。

**七、遵守学术规范。**严谨治学，力戒浮躁，潜心问道，勇于探索，坚守学术良知，反对学术不端；不得抄袭剽窃、篡改侵吞他人学术成果，或滥用学术资源和学术影响。

**八、秉持公平诚信。**坚持原则，处事公道，光明磊落，为人正直；不得在招生、考试、推优、保研、就业及绩效考核、岗位聘用、职称评聘、评优评奖等工作中徇私舞弊、弄虚作假。

**九、坚守廉洁自律。**严于律己，清廉从教；不得索要、收受学生及家长财物，不得参加由学生及家长付费的宴请、旅游、娱乐休闲等活动，或利用家长资源谋取私利。

**十、积极奉献社会。**履行社会责任，贡献聪明才智，树立正确义利观；不得假公济私，擅自利用学校名义或校名、校徽、专利、场所等资源谋取个人利益。

# 高等学校学生行为准则

一、**志存高远，坚定信念。**努力学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，面向世界，了解国情，确立在中国共产党领导下走社会主义道路、实现中华民族伟大复兴的共同理想和坚定信念，努力成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义新人。

二、**热爱祖国，服务人民。**弘扬民族精神，维护国家利益和民族团结。不参与违反四项基本原则、影响国家统一和社会稳定的活动。培养同人民群众的深厚感情，正确处理国家、集体和个人三者利益关系，增强社会责任感，甘愿为祖国为人民奉献。

三、**勤奋学习，自强不息。**追求真理，崇尚科学；刻苦钻研，严谨求实；积极实践，勇于创新；珍惜时间，学业有成。

四、**遵纪守法，弘扬正气。**遵守宪法、法律法规，遵守校纪校规；正确行使权利，依法履行义务；敬廉崇洁，公道正派；敢于并善于同各种违法违纪行为作斗争。

五、**诚实守信，严于律己。**履约践诺，知行统一；遵从学术规范，恪守学术道德，不作弊，不剽窃；自尊自爱，自省自律；文明使用互联网；自觉抵制黄、赌、毒等不良诱惑。

六、**明礼修身，团结友爱。**弘扬传统美德，遵守社会公德，男女交往文明；关心集体，爱护公物，热心公益；尊敬师长，友爱同学，团结合作；仪表整洁，待人礼貌；豁达宽容，积极向上。

七、**勤俭节约，艰苦奋斗。**热爱劳动，珍惜他人和社会劳动成果；生活俭朴，杜绝浪费；不追求超越自身和家庭实际的物质享受。

八、**强健体魄，热爱生活。**积极参加文体活动，提高身体素质，保持心理健康；磨砺意志，不怕挫折，提高适应能力；增强安全意识，防止意外事故；关爱自然，爱护环境，珍惜资源。

# 阜阳市民文明公约

爱国爱党	共建阜阳	移风易俗
崇尚科学	尊师重教	拥军优属
文明礼貌	助人为乐	爱护公物
保护环境	遵纪守法	弘扬正气
爱岗敬业	忠于职守	诚实守信
奉献社会	勤俭持家	尊老爱幼
家庭和睦	邻里团结	刻苦勤奋
自立自强	正直善良	克己奉公
志愿服务	见义勇为	

# 大学生文明公约

胸怀祖国，服务人民，树立远大理想  
勤奋学习，求实创新，推动科技进步  
尊敬师长，友爱同学，弘扬中华美德  
遵纪守法，见义勇为，维护公共秩序  
举止文明，诚实守信，倡导社会新风  
关心集体，爱护公物，保护生态环境  
热爱劳动，勤俭节约，养成良好习惯  
强健身心，陶冶情操，坚持全面发展  
明确使命，勇于实践，增强竞争能力

内强素质，外塑形象，争做文明先锋